



+57 315 043 8358  
www.amar.com.co

# Una experiencia que **transforma** tu vida, porque **AMAR** es la forma correcta

encuentra soluciones para alcanzar tus metas



2025

## Portafolio Servicios 2025

VIGILADA SUPERSOLIDARIA



Ahorro



Crédito



Seguridad  
Social



Seguros



SOAT



Turismo



Exequial



Exequial  
Mascotas

# CONTENIDO



<b>02</b> Nosotros	.....	página <b>3</b>
<b>03</b> Valores corporativos	.....	página <b>4</b>
<b>04</b> Propuesta de valor	.....	página <b>4</b>
<b>05</b> Beneficios	.....	página <b>5</b>
<b>06</b> Líneas de ahorro	.....	página <b>6</b>
<b>07</b> Líneas de Crédito	.....	página <b>10</b>
<b>08</b> Seguridad Social	.....	página <b>11</b>
<b>09</b> Servicio Exequial	.....	página <b>13</b>
<b>10</b> Servicio exequial mascotas	.....	página <b>14</b>
<b>11</b> Turismo	.....	página <b>15</b>
<b>12</b> Seguros	.....	página <b>16</b>
<b>13</b> Como ser asociado	.....	página <b>17</b>
<b>14</b> Canales transaccionales	.....	página <b>18</b>
<b>15</b> Sedes	.....	página <b>19</b>



# 02

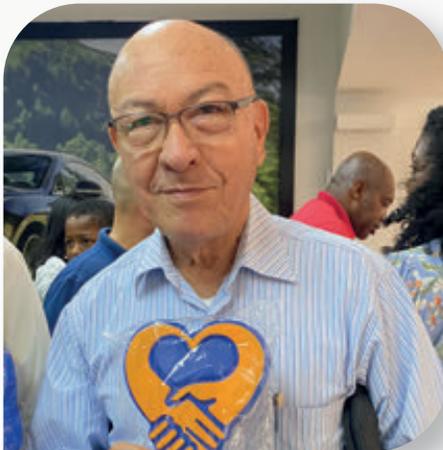
## Nosotros



### NUESTRA HISTORIA

Somos una Mutual que se conformó el 5 de septiembre de 2001 por un grupo de 46 pastores de la iglesia Pentecostal Unida de Colombia, Denominada **COOPTRADIN**, con el objetivo de satisfacer las necesidades en seguridad social y crear en el gremio de los pastores una cultura de ahorro que permita dar seguridad y protección a su grupo familiar.

En aras de cumplir con la normatividad en la asamblea del 10 de septiembre de 2007 se aprobó la transformación de COOPTRADIN a **ASOCIACIÓN MUTUAL AMIGO REAL**, abierta para todos los pastores, sus familias, y todos aquellos hermanos en la fe, aplicando la palabra y el principio de “hacer el bien y de la ayuda mutua; porque de tales sacrificios se agrada Dios”.



### MISIÓN

Somos una mutual que brinda acompañamiento a través de servicios integrales para el desarrollo de vida de nuestros asociados y usuarios.

### VISIÓN

Al 2026 nuestros asociados y usuarios aumentarán la usabilidad de los servicios y alcanzaremos mayor participación del nicho de mercado.

## 03

## Valores Corporativos



## Unión estratégica

Generamos alianzas que nos permiten fortalecer la prestación del servicio.



**Confianza**

Brindamos seguridad en el uso de nuestro portafolio de servicios.


**Simplicidad**

Nos enfocamos en generar experiencias a través del servicio, sencillo, sin complicaciones ni dificultades.


**Compromiso**

Entregamos soluciones a sus necesidades y requerimientos.

## 04

## Propuesta de valor



Conectamos con nuestros asociados y usuarios **a través de experiencias cercanas** y ágiles que generan tranquilidad y confianza.

05

## Beneficios que tienes al ser asociado de AMAR

- Acceso a servicios de seguridad social (salud, ARL, pensión).
- Obtener protección financiera en caso de enfermedades o accidentes personales o en el hogar.
- Asesoramiento y orientación legal, salud, pensión.
- Descuentos , beneficios en servicios y productos ( tarjeta débito sin cuota de manejo, tasas competitivas).
- Ser un fiel administrador de los bienes de Dios.
- Hermanos en fe, con el mismo propósito de la ayuda mutua.
- Ejercer actos de decisión y elección en los órganos de administración y control.
- Hacer alianzas Gana-Gana.
- Educación y capacitación.

ENTREGAMOS  
**+5.000**  
**AYUDAS**  
**A NUESTROS**  
**ASOCIADOS**



# 06

## Líneas de Ahorro



EN **AMAR** SOMOS  
+14.890  
**ASOCIADOS**

Ahorrar es la forma correcta de administrar los bienes que Dios te provee, para hacer realidad tus sueños a corto, mediano y largo plazo.



# AHORROS A LA VISTA



Es la modalidad que usted y su grupo familiar necesita para prever necesidades de manera inmediata. Se tiene disponibilidad del dinero todo el tiempo de una forma ágil y oportuna.



## AHORRO GANADIARIO

Le permite tener el dinero a su disposición de manera ágil y cómoda, es la mejor opción para atender necesidades inmediatas. Tales como daños en el hogar, imprevistos. Se apertura con un monto mínimo de \$43.000 única vez para personas naturales, personas jurídicas mínimo de \$108.000, sin límites en los movimientos mensuales, lo que estime conveniente o a su alcance.



## AHORRO AMIGUITO

Ideal para incentivar la cultura de ahorro en los niños menores de 18 años que piensan en grande. Una cuenta con disponibilidad de recursos, que puedes aperturar desde \$21.500, única vez, sin límites en los movimientos y puede consignar lo que estime conveniente o esté a su alcance.





# AHORROS A LARGO PLAZO

Es la modalidad que busca cumplir sus sueños profesionales y familiares a mediano o largo plazo.

- **Ahorro Programado:** fortalece tu cultura de ahorro y programa tus proyectos para el mañana (vacaciones, celebraciones, educación, compras y más). Puedes ahorrar de manera periódica. Abre tu cuenta con mínimo \$21.500 y plazos desde 6 meses.
- **Ahorro Capital Futuro:** un futuro seguro tiene el ahorro como su mejor aliado, abre tu cuenta libre destino para tus proyectos a largo plazo. A un plazo mínimo de 3 años desde \$43.000.
- **CDAT:** nuestra mejor alternativa de inversión para incrementar la bendición que Dios nos provee, con tasas competitivas, seguridad y confianza, apertura desde \$213.500 y plazo desde 3 meses.



**+14.900**  
**FAMILIAS**  
**CONFÍAN EN AMAR**



# AHORROS PERMANENTES

- **Vivienda:** un ahorro destinado para proyectos a largo plazo, la casa de tus sueños puede ser una realidad, abre tu cuenta sin fecha de vencimiento, apertura con un mínimo de \$43.000.
- **Beneficio Social:** es un ahorro que te da el título de asociado de la mutual y lo aperturas con un pago mensual de \$4.300 para personas naturales y \$43.000 personas jurídicas, el cual te sirve para construir un patrimonio familiar desde montos pequeños y el respaldo para alcanzar sus metas a corto y mediano plazo. Solo se devuelve en el momento de su retiro definitivo de la mutual.
- **Ahorro Mujer:** es un ahorro para fortalecer un ingreso futuro que le permite a las mujeres tener seguridad y tranquilidad, cuando alcancen la edad de retiro en su vida productiva. A través de este ahorro aseguran una excelente calidad de vida en el futuro.

Se apertura desde mínimo \$71.200 y se entrega bajo el cumplimiento de los requisitos del ahorro cuando estos se cumplan y puede utilizarse como respaldo al momento de solicitar un crédito en la mutual.



07

Líneas de Crédito



# AMAR ES LA MANERA DE CUMPLIR TUS SUEÑOS



CRÉDITO  
LIBRE INVERSIÓN



CRÉDITO  
INMEDIATO



CRÉDITO  
EDUCATIVO



CRÉDITO  
CONGREGACIONAL



CRÉDITO  
VIVIENDA



CRÉDITO  
COMERCIAL



CRÉDITO  
TURISMO



CUPO  
ROTATIVO



CONVENIO  
LIBRANZA

Cada crédito en AMAR es más que un préstamo: es un impulso a tus sueños, un voto de confianza, y una mano extendida que te dice 'no estás solo'. Creemos en ti, en tu esfuerzo y en lo que juntos podemos lograr.

# 08

## Expertos en Seguridad Social



Proteger a los tuyos también es un acto de fe: con nuestro servicio de seguridad social, cuidamos al pastor, a la familia, la empresa y al trabajador independiente, que mueve nuestras pymes. Porque en Colombia, el bienestar se construye con responsabilidad y amor.

### ¡Esto es lo que AMAR hace por ti!

#### Independiente

- Te afiliamos a seguridad social.
- Tramitamos tus incapacidades.
- Brindamos asesoría legal.
- Reportamos los accidentes de trabajo.
- Pagamos tus aportes a seguridad social.
- Te enviamos los soportes.

#### Pyme

- Afiliaciones, traslados y retiros de tus trabajadores.
- Evitamos la generación de cartera en las entidades.
- Tramitamos las incapacidades de tus trabajadores.
- Reportamos los accidentes de trabajo.
- Realizamos los aportes de tus trabajadores.



EPS ● ARL ● PENSIÓN ● CAJA DE COMPENSACIÓN

### ¿Por qué adquirir tu seguridad social con AMAR?

Te asesoramos en trámites pensionales o diligencias ante las EPS y ARL. ● Apoyamos y asesoramos a las viudas y huérfanos en la reclamación de su pensión de sobrevivientes. ● Acompañamiento especial a los emprendimientos.

Expertos en  
Seguridad Social

VIGILADA SUPERSOLIDARIA



Supersolidaria



 amar<sup>®</sup>  
Mutual con ahorro y crédito

## ¿Sabías que el servicio de seguridad social en AMAR te brinda más beneficios?

Pagando una **cuota mínima mensual de administración**.



### BRINDAMOS ASESORÍA LEGAL

Respondemos las reclamaciones de las EPS y fondos de pensiones.

- Devolución de saldos.
- Tutelas.
- Derechos de petición.
- Conceptos médicos por pérdida de capacidad física.



### VERIFICAMOS SU HISTORIAL LABORAL PENSIONAL

Si se evidencia que le faltan semanas cotizadas buscamos y entregamos los soportes de dichos pagos para subsanar esa novedad ante el fondo. Además, gestionamos tus semanas faltantes.



### TRAMITAMOS ACCIDENTES LABORALES

Realizamos el reporte de investigación de accidentes laborales y gestionamos la incapacidad del trabajador, hasta lograr el reconocimiento en su cuenta de ahorros.



### PAGAMOS OPORTUNAMENTE

AMAR realiza los pagos cumplidamente, con beneficios pensados exclusivamente para ti.

- Plazo de 2 meses para estar al día, sin perder ningún beneficio.



### APOYAMOS Y ASESORAMOS SUS TRÁMITES DE PENSIÓN

Tramitamos su pensión por vejez, invalidez o sobrevivencia, acompañándolo a usted y a su familia en todo el proceso.

- Te enviamos soportes



### BONOS PARA INDEPENDIENTES

AMAR aprobó un sorteo de un bono anual como subsidio único familiar para los independientes que paguen caja de compensación.

# 09

## Servicio Exequial

- Inhumación incluye lote o bóveda hasta por 1.5 salarios mínimos legales vigentes.  
(Si la familia es propietaria de un lote la mutual asume los costos de adecuación)
- Traslado hasta 120 kilómetros intermunicipales.
- Automóviles para transportar la familia dentro del área urbana de la ciudad donde se preste el servicio.
- Los gastos que no están incluidos dentro del plan, serán asumidos por la familia.

- Auxilio económico por fallecimiento del titular

- **Plan Familiar** (titular + beneficiarios sin límite de edad\*).
- **Plan Individual** (solo titular).
- **Pago único anual**



NUEVO SERVICIO

Repatriación funeraria Internacional

Disfruta de tarifas diferenciales para asociados y usuarios

## SERVICIO EXEQUIAL



Porque el amor trasciende el tiempo, honramos su memoria con respeto y dignidad.



WWW.AMAR.COM.CO

MUTUALAMAR MUTUAL\_AMAR

CONTACTO: +57 315 0438358



Línea de atención nacional : PBX 604 448 52 66 Contacto: amigoreal@amar.com.co  
Si necesitas más información comunícate con nosotros a través de nuestros canales a nivel nacional

\*Aplica términos y condiciones

10

## Servicio Exequial Mascotas

- Puedes proteger perros o gatos con un pago mensual que se acomoda a tu presupuesto.
- Al inscribir la mascota debe gozar de buen estado de salud y no sufrir de ninguna enfermedad grave o terminal.
- Al momento de afiliarse deberá brindar datos como: nombre, documento de identidad, fecha de nacimiento y datos básicos de contacto.

- **Afiliación y pagos 100 % virtuales** (PSE, débito de cuenta AMAR).
- Sin límite de mascotas por titular.
- Cobertura nacional.

\*Aplica términos y condiciones

Porque son familia, merecen una despedida con amor y respeto.

# MERECEN UNA DESPEDIDA CON AMOR

SERVICIO EXEQUIAL MASCOTAS

PLAN BÁSICO		PLAN PREMIUM	
Asociados	Usuarios	Asociados	Usuarios
\$ 4.500/mes	\$ 5.700/mes	\$ 5.500/mes	\$ 6.700/mes
<ul style="list-style-type: none"><li>• Atención 24horas.</li><li>• Traslado de la mascota.</li><li>• Cremación certificada.</li><li>• Sin devolución de cenizas.</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Atención 24horas.</li><li>• Traslado de la mascota.</li><li>• Cremación certificada.</li><li>• Con devolución de cenizas.</li><li>• Entrega de suvenir con: foto y una planta(opcional)</li></ul>	

**El servicio Exequial para Mascotas aplica en las ciudades de :**  
Medellín, Bucaramanga, Barranquilla, Pereira, Popayán, Chocó, Cauca, Pasto, Urabá, Rionegro, Cali.

11

Turismo  
Todo en un solo lugar

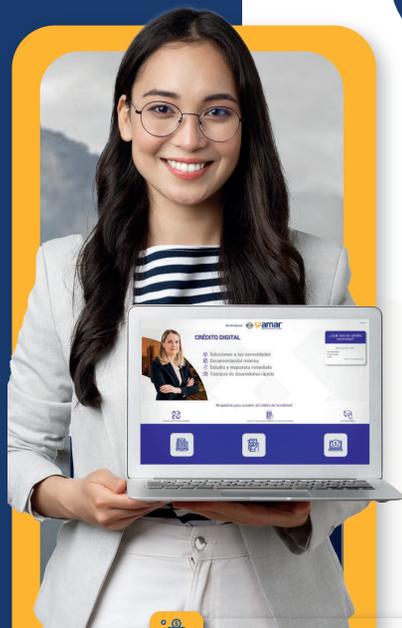
Paquetes regionales

Paquetes nacionales

Paquetes internacionales

# CON AMAR DESCUBRE LOS LUGARES MÁS ESPECTACULARES

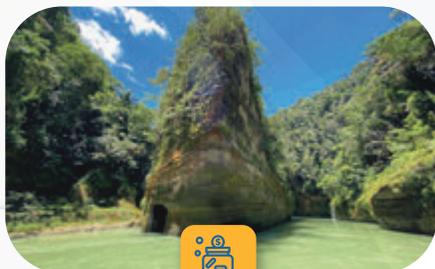
Vuelos, hoteles, alimentación, protección, transporte y comodidad.



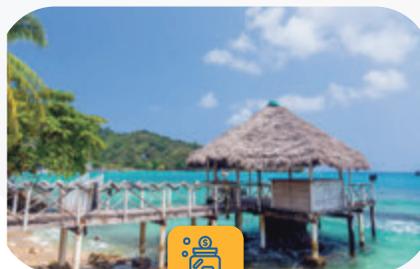
FINANCIA TU VIAJE CON UN CRÉDITO



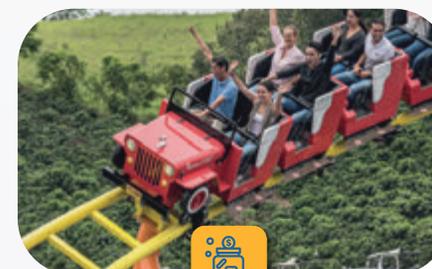
SOLICÍTALO Y VIAJA



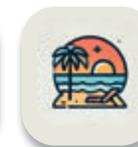
DÍAS DE SOL



TURISMO NACIONAL E INTERNACIONAL



PLANES FAMILIARES CON TODO INCLUIDO



Con AMAR encuentras: organización completa del viaje, precios accesibles, planes familiares para todas las edades, seguro de viaje y más.



12

## Seguros

Proteger lo que amas, es la manera de asegurar tu patrimonio, tu vida y tus proyectos. Es la forma de cuidar el futuro de todas las personas que te importan; al asegurar todo lo que vale la pena cuidar de forma integral.

# Adquiere tu seguro para:

- Trabajos temporales
- Viajes
- Automóviles
- Motos
- Responsabilidad civil
- Hogar
- Seguros de vida
- Deportes Extremos
- Zona protegida
- Buceo
- Mascotas



Asegurar tus trabajadores

Viajar con tranquilidad

Proteger tu patrimonio

Seguros asequibles. ● Variedad de seguros disponibles. ● Protección integral con sentido humano. ● Sin tantos requisitos ni trámites engorrosos. ● Asesoría permanente y acompañamiento. ● Descuentos y convenios exclusivos. ● Seguridad y respaldo institucional.

\*Aplica términos y condiciones

Amar opera bajo normas de vigilancia estatal (Supersolidaria) y cumple con los requisitos legales para actuar como intermediaria de seguros.

13

## Cómo ser Asociado de Amar



Asociarte a AMAR es más que abrir una cuenta: es sumarte a una red solidaria que protege tu bienestar, el de tu ministerio o tu empresa, y construye oportunidades para todos en nuestra Colombia que progresa unida.

SOLICITUD DE AFILIACIÓN

PAGAR CONTRIBUCIÓN

APERTURAR LA LÍNEA DE AHORRO BENEFICIO SOCIAL

APERTURAR UNA LÍNEA DE AHORRO VOLUNTARIO

**Ser asociado de AMAR, significa ahorrar con ventaja, proteger a los tuyos, multiplicar bendiciones para toda la iglesia, decidir el rumbo de la mutual porque no solo eres asociado, eres dueño de la mutual .**

EN AMAR  
**+2.128**  
**PASTORES**  
**ASOCIADOS**

# ALIADOS ESTRATÉGICOS

Unimos fuerzas con nuestra red de aliados para ofrecer oportunidades y multiplicar todas las bendiciones de nuestros asociados y usuarios.



Más de 24 años creando alianzas estratégicas para beneficiar a quienes depositaron su confianza en nuestra mutual, permitiéndote formar un patrimonio con bases de fe y educación financiera, que asegura su futuro y de toda su familia.

14

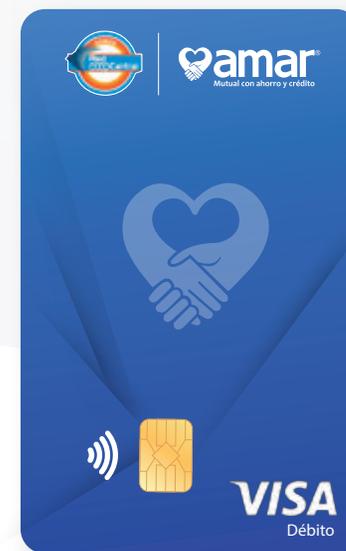
## Canales Transaccionales

Descubre la manera más práctica de realizar tus pagos y transferencias a través de nuestros canales transaccionales

- Cajeros Automáticos
- Multi Portal Red Coopcentral
- App Móvil Red Coopcentral
- Botón PSE
- Transfiya
- Efecty
- Red Coopagos

### REALIZA TUS PAGOS DE:

- Ahorro
- Crédito
- Seguros
- Seguridad Social
- Polizas
- Servicios exequiales y más



15

## Nuestras Sedes

   | [www.amar.com.co](http://www.amar.com.co)



### Medellín

Calle 52 # 49 - 28  
Edificio La Lonja Piso 3  
Fijo: (604) 448 5266 | Celular: 311 605 5939  
Correo: jefeagenciamedellin@amar.com.co

### Bucaramanga

Carrera 18 # 38 - 08  
Pasaje Pasarela | Local 114  
Celular: 317 643 4994  
Correo: jefeoficina\_bga@amar.com.co

### Chocó

Carrera 3 # 27-14  
Barrio Cristo Rey - Quibdó  
Celular: 310 449 3203  
Correo: jefeagenciachoco@amar.com.co

### Pereira

Cra 10. # 17 - 55  
Edificio Torre Central - Local 301  
Celular: 311 733 2244  
Correo: jefeagenciapereira@amar.com.co

### Popayán

Carrera 14 # 5-49  
Barrio Valencia  
Celular: 312 786 1174  
Correo: jefeagenciapopayan@amar.com.co

### Urabá

Calle 96. # 98 - 65  
Barrio Fundadores - Apartado  
Celular: 310 4418815  
Correo: jefeagenciauraba@amar.com.co

### Barranquilla

Carrera 44 # 74 - 05 | Local 18  
Plaza comercial 74 Barrio Colombia  
Celular: 320 870 5850  
Correo: jefeagenciabarranquilla@amar.com.co

### Caucasia

Carrera 13 # 20-9  
Barrio el Pajonal  
Celular: 320 870 7156  
Correo: jefeagenciacaucasia@amar.com.co

### Segovia

Calle La 70  
Centro Comercial Deyfer - Local 107-108  
Celular: 310 449 3190  
Correo: jefeagenciasegovia@amar.com.co

### Pasto

Cra. 25 # 15-62  
Centro Comercial Zaguán del Lago Local 115  
Celular: 320 869 9559  
Correo: jefeagenciapasto@amar.com.co

### Rionegro

Calle 49. # 48 - 63  
Centro Comercial La Convención - Local 9907  
Celular: 314 807 6736  
Correo: auxiliarrionegro@amar.com.co

### Cali

Calle 05 # 46- 83  
CC. Paseo de la Quinta | Local 2231  
Celular: 310 4131563  
Correo: auxiliarcali@amar.com.co



VIGILADA SUPERSOLIDARIA



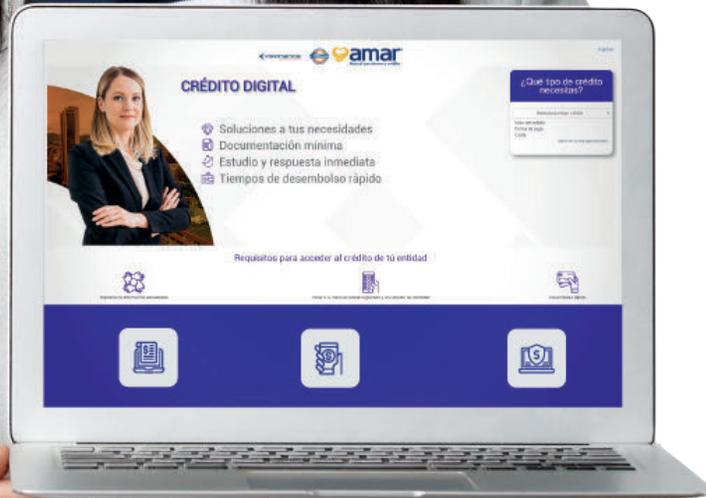
Supersolidaria



En AMAR encuentras el aliado perfecto para **alcanzar tus sueños** de forma rápida y segura,



Solicita tu **Crédito digital**  
fácil, rápido y seguro  
en minutos



**SOLICITA TU CRÉDITO**



Conectamos con nuestros asociados y usuarios a través de experiencias cercanas y ágiles que generan tranquilidad



Línea de atención nacional : PBX 604 448 52 66 Contacto: [amigoreal@amar.com.co](mailto:amigoreal@amar.com.co)  
Si necesitas más información comunícate con nosotros a través de nuestros canales a nivel nacional